

A photograph of two men sitting at a table in a bright, modern office environment. The man on the left has a beard and is wearing a dark blue shirt. The man on the right is wearing a red, blue, and white plaid shirt. They are both looking towards the right side of the frame with slight smiles. A large, semi-transparent maroon overlay covers the bottom half of the image, containing white text.

# ONLINE-TOOLBOX „SOFORTHILFE BEI KONFLIKTEN AUF DER SCHICHT“

---

PERSONAL & ORGANISATION – CONSULTING DER KWS

---

**Live-Online-Coaching**

**KWS**  
POWERTECH  
TRAINING CENTER

# ONLINE-TOOLBOX – SOFORTHILFE BEI KONFLIKTEN AUF DER SCHICHT

---

Live-Online-Coaching: 90 Minuten

Konflikte analysieren, identifizieren und Lösungsoptionen erkennen.

## Inhalte:

- Konfliktanalyse anhand eines realen oder eines Beispielkonflikts
- Konfliktdynamik einschätzen
- Lösungsoptionen kennenlernen und entscheiden,  
ob selbst agiert oder eine externe Person hinzugezogen werden muss
- Erste Schritte zur Bewältigung einleiten

Termine:	Kurs-ID:	Termine:	Kurs-ID:
21.01.2021, 09:00–10:30 Uhr	21U_CM_004.10	15.06.2021, 09:00–10:30 Uhr	21U_CM_008.10
18.02.2021, 15:30–17:00 Uhr	21U_CM_005.10	26.08.2021, 15:30–17:00 Uhr	21U_CM_009.10
10.03.2021, 09:00–10:30 Uhr	21U_CM_006.10	28.09.2021, 09:00–10:30 Uhr	21U_CM_010.10
29.04.2021, 15:30–17:00 Uhr	21U_CM_007.10	11.11.2021, 15:30–17:00 Uhr	21U_CM_011.10

## Gebühren (zzgl. gesetzl. MwSt.):

Mitglieder € 99,00

Nichtmitglieder: € 123,75

Die Kraftwerksschule arbeitet mit GoToMeeting als Online-Konferenztool.

---

Konflikte sind oftmals das Salz in der Suppe zwischen Personen, ganz gleich ob wir den privaten oder den Arbeitskontext betrachten. Auseinandersetzungen können, wenn sie gekonnt ausgetragen werden, zur Stärkung der Beziehungen beitragen, Kollegialität, Freundschaft und Solidarität in Gruppen fördern.

Häufig jedoch fehlt den Beteiligten das Handwerkszeug, um Konflikte nicht weiter eskalieren zu lassen.

In unseren Konflikttrainings vermitteln wir konkrete Instrumente

- zur Analyse der jeweiligen Situation,
- zur Einschätzung der Bewältigungsmöglichkeiten und
- zum Gelingen eines ehrlichen und konstruktiven Austauschs über die Konfliktursachen.

In der Online-Toolbox agieren wir als „Ad-hoc-Feuerwehr“. Wir arbeiten mit Ihnen eskalierende Situationen sachgerecht auf und geben Tipps zum konkreten und schnellen Umgang mit erlebten Konflikten.

## KRAFTWERKSSCHULE E.V. – KOMPETENT WEITERENTWICKLUNG SICHERN

Deilbachtal 199, 45257 Essen, Deutschland

Julia Kahle-Hausmann

Dipl.-Ing./Dipl.-Kauffr./Master of Mediation

Teamkoordinatorin Organisationsentwicklung/Consulting

Telefon: +49 201 8489–205

julia.kahle-hausmann@kraftwerksschule.de

•  
•  
•  
•  
•  
•

Axel Bürgers

Dipl.-Ing./Mediator

Dozent Organisationsentwicklung/Consulting

Telefon: +49 201 8489–210

axel.buergers@kraftwerksschule.de

